

عنوان البحث

قياس مستوى الاداء الوظيفي لدى موظفي مكاتب الإعلام والاتصال الحكومي

استهدف البحث الى تعرف الأداء الوظيفي لدى العاملين في مكاتب الإعلام والاتصال الحكومي ولتحقيق اهداف الدراسة قام الباحث بوضع تعريفاً نظرياً للأداء بالرجوع الى الدراسات والادبيات السابقة وبناء مقياس (الأداء) وتكون مقياس الأداء من (25) فقرة.

تحقق الباحث من الخصائص القياسية للمقياس وتم حساب الصدق الظاهري والثبات بطريقتين هما طريقة إعادة الاختبار وطريقة الاتساق الداخلي (الفا-كرونباخ) ، ويشتمل مجتمع البحث على العاملين في مكاتب الاعلام والاتصال الحكومي والبالغ عددهم (896) موظف وموظفة، وبلغت عينة الدراسة (400) موظف وموظفة من العاملين في مكاتب الاعلام والاتصال الحكومي في الوزارات العراقية والذين اختيروا بأسلوب العشوائي الطبقي، ذات التوزيع المتناسب اذ بلغت نسبة الذكور(77%) والاناث (23%)، وبعد ان تم تطبيق ادات البحث وتحليل البيانات احصائيا باستعمال برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ، واستعمل الباحث الوسائل الإحصائية الاتية: اختبار (كا2) مربع كاي لمعرفة دلالة الفروق في عدد الخبراء الذين وافقوا على مكونات وفقرات المقياس والذين لم يوافقوا عليها الاختبار التائي لعينة واحدة، الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، معامل ارتباط بيرسون، معامل الفا-كرونباخ للاتساق الداخلي، تحليل التباين الأحادي، الاختبار الزائي لدلالة الفروق بين معاملات الارتباط، تحليل الأنحدار البسيط.

اظهرت النتائج ارتفاع مستوى والأداء الوظيفي على نحو دال احصائياً، وفي ضوء هذه النتائج توصل الباحث الى مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات.