

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

تاريخ المراجعة: / /

استبانة رضا المراجعين

الجامعة / الكلية :

1- الأنطباع العام عن الجامعة / الكلية :

ت	المؤشرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	سهولة الوصول لاستعلامات الجامعة / الكلية	✓				
2	امكانية الأتصال الفعال عبر الهاتف او البريد الإلكتروني الخاص بالجامعة/الكلية		✓			
3	استجابة المنتسبين في الجامعة/الكلية والأهتمام بالمعاملات خلال ساعات العمل			✓		
4	الفهم والوعي بمعرفة متطلبات العمل		✓			
5	مراعاة كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة					
6	سرعة الأستجابة والرد		✓			

2- الخدمات المقدمة للمواطنين :

ت	المؤشرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	جودة الخدمات المقدمة للمواطنين (تشريعات وقوانين، تصاريح، تسجيل، تفتيش، متابعة.....الخ)		✓			
2	مصادقية الأداء في القدرة على تقديم الخدمة بالموعد المحدد			✓		
3	تطوير اجراءات العمل وتبسيط متطلبات الحصول على الخدمة باستخدام التكنولوجيا الحديثة الألكترونية			✓		
4	سرعة الأستجابة والرد			✓		

3- تعاون الموظف :

ت	المؤشرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	حسن التعامل من قبل الموظفين وتسهيل اجراءات تقديم الخدمة المطلوبة			✓		
2	قدرة موظفي الجامعة / الكلية على تقديم النصيحة والدعم للمراجعين بسرعة وكفاءة		✓			
3	الثقة بامكانية الحصول على الخدمة المطلوبة بالتوقيت المناسب			✓		
4	التعامل مع شكاوى المراجعين و وضع الحلول لها			✓		

4- الشفافية :

ت	المؤشرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	سهولة توفر المعلومات اللازمة لمتطلبات الحصول على الخدمة...		✓			
2	وضوح المعلومات عن اجراءات ومسؤوليات ومدة انجاز الخدمة		✓			

تملا من قبل طالب الخدمة :

الخدمة العامة جيدة --- كما بأسر بيدهن التحسينات --
رنا امراجعت بتوسط بيت الجيد و الجيد جدا .

البحر عبد الله

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

تاريخ المراجعة: ٣ / ٣ / ٢٠٢٤

استبانة رضا المراجعين

الجامعة / الكلية : التربية أين رشد

1- الأنطباع العام عن الجامعة / الكلية : التربية أين رشد

ت	المؤشرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	سهولة الوصول لاستعلامات الجامعة / الكلية	✓				
2	امكانية الاتصال الفعال عبر الهاتف او البريد الإلكتروني الخاص بالجامعة/الكلية		✓			
3	استجابة المنتسبين في الجامعة/الكلية والأهتمام بالمعاملات خلال ساعات العمل	✓				
4	الفهم والوعي بمعرفة متطلبات العمل	✓				
5	مراعاة كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة	✓				
6	سرعة الاستجابة والرد	✓				

2- الخدمات المقدمة للمواطنين :

ت	المؤشرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	جودة الخدمات المقدمة للمواطنين (تشريعات وقوانين، تصاريح، تسجيل، تفتيش، متابعة..... الخ)		✓			
2	مصادقية الأداء في القدرة على تقديم الخدمة بالموعد المحدد	✓				
3	تطوير اجراءات العمل وتبسيط متطلبات الحصول على الخدمة باستخدام التكنولوجيا الحديثة الإلكترونية	✓				
4	سرعة الاستجابة والرد	✓				

3- تعاون الموظف :

ت	المؤشرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	حسن التعامل من قبل الموظفين وتسهيل اجراءات تقديم الخدمة المطلوبة	✓	✓			
2	قدرة موظفي الجامعة / الكلية على تقديم النصيحة والدعم للمراجعين بسرعة وكفاءة	✓				
3	الثقة بإمكانية الحصول على الخدمة المطلوبة بالتوقيت المناسب	✓				
4	التعامل مع شكاوى المراجعين و وضع الحلول لها	✓				

4- الشفافية :

ت	المؤشرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	سهولة توفر المعلومات اللازمة لمتطلبات الحصول على الخدمة...	✓				
2	وضوح المعلومات عن اجراءات ومسؤوليات ومدة انجاز الخدمة	✓				

تملاً من قبل طالب الخدمة :

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

تاريخ المراجعة: ٢٠٢٤ / ٣ / ٣

استبانة رضا المراجعين

الجامعة / الكلية : التربية للعلوم الهرفة / ابن الهيثم

1- الأنطباع العام عن الجامعة / الكلية :

ت	المؤشرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	سهولة الوصول لاستعلامات الجامعة / الكلية	✓				
2	امكانية الاتصال الفعال عبر الهاتف او البريد الإلكتروني الخاص بالجامعة/الكلية	✓				
3	استجابة المنتسبين في الجامعة/الكلية والاهتمام بالمعاملات خلال ساعات العمل	✓				
4	الفهم والوعي بمعرفة متطلبات العمل		✓			
5	مراعاة كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة	✓				
6	سرعة الاستجابة والرد	✓				

2- الخدمات المقدمة للمواطنين :

ت	المؤشرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	جودة الخدمات المقدمة للمواطنين (تشريعات وقوانين، تصاريح، تسجيل، تفتيش، متابعة..... الخ)	✓				
2	مصداقية الأداء في القدرة على تقديم الخدمة بالموعد المحدد	✓				
3	تطوير اجراءات العمل وتبسيط متطلبات الحصول على الخدمة باستخدام التكنولوجيا الحديثة الألكترونية	✓				
4	سرعة الاستجابة والرد	✓				

3- تعاون الموظف :

ت	المؤشرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	حسن التعامل من قبل الموظفين وتسهيل اجراءات تقديم الخدمة المطلوبة	✓				
2	قدرة موظفي الجامعة / الكلية على تقديم النصيحة والدعم للمراجعين بسرعة وكفاءة	✓				
3	الثقة بإمكانية الحصول على الخدمة المطلوبة بالتوقيت المناسب	✓				
4	التعامل مع شكاوى المراجعين و وضع الحلول لها	✓				

4- الشفافية :

ت	المؤشرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	سهولة توفر المعلومات اللازمة لمتطلبات الحصول على الخدمة...	✓				
2	وضوح المعلومات عن اجراءات ومسؤوليات ومدة انجاز الخدمة	✓				

تملاً من قبل طالب الخدمة :